

In dit document staan onze algemene gegevens, klachtenprocedure en hoe onze positie ten opzichte van aanbieders is, of er eventueel belangen zijn die van invloed kunnen zijn op onze dienstverlening en op welke manier we de beloning voor onze dienstverlening in rekening brengen.

Handelsregister:

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel (KvK) staan wij geregistreerd onder nummer 34317963. Het register is te raadplegen op de website van de Kamer van Koophandel; www.kvk.nl

Toezicht:

Als onafhankelijk financiële dienstverlener staan wij onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten. Wij zijn geregistreerd onder nummer 12041259. U kunt het register raadplegen op de website van de Autoriteit Financiële Markten; www.afm.nl

Klachten:

Mochten er onverhoopt klachten ontstaan met betrekking tot onze dienstverlening, dan proberen wij die samen met u op te lossen. U moet dan wel formeel bij ons kenbaar maken dat u een klacht heeft. Dit kan schriftelijk of via e-mail aan info@sontropverzekeringen.nl. Wij beschikken daarvoor over een interne klachtenprocedure. Wij volgen hierbij de richtlijnen interne klachtenprocedure [Model 07032007](#)

Mocht het binnen een termijn van acht weken niet lukken om tot een voor iedereen tevredenstellende oplossing te komen, dan kunt u zich vanaf dat moment wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Wij zijn aangesloten bij het Kifid en zijn geregistreerd onder nummer 300.015058. Klachten kunt u indienen via de website van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening; www.kifid.nl

Brancheorganisatie:

Ons kantoor is lid van Adfiz. Adfiz is de branchevereniging voor onafhankelijke financiële en assurantieadviseurs. De bij Adfiz aangesloten leden zijn onafhankelijk en vrij in de keuze van producten en aanbieders. Als lid van Adfiz hebben wij de Onafhankelijkheidscode en de Integriteitcode onderschreven, deze kunt u vinden op www.adfiz.nl

Onze positie ten opzichte van aanbieders:

Wij zijn op geen enkele wijze gebonden aan een bepaalde aanbieder van financiële producten. Om een geschikt aanbod voor u te vinden vergelijken we een groot aantal schadeverzekeringen van verschillende aanbieders met elkaar.

Eigendomsbelangen:

Er zijn geen eigendomsbelangen tussen ons en de aanbieders van financiële producten.

Beloning:

De kosten voor onze dienstverlening zijn onderdeel van de prijs van het product. Wij ontvangen van de financiële aanbieder provisie die een onderdeel is van de premie die we bij u in rekening brengen. Wanneer u dit wenst kunnen wij u aangeven wat het karakter en de hoogte hiervan is.

Of

De kosten voor onze dienstverlening zijn onderdeel van een abonnementsprijs voor het gehele pakket of een specifiek afgesproken product. Wij ontvangen in dat geval geen provisie van de financiële aanbieder voor het pakket of het specifiek afgesproken product.

¹ Met uitzondering van een individuele arbeidsongeschiktheidsverzekering.